

DAFTAR REFERENSI

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. Manajemen sumber daya manusia.PT. Remaja Rosdakarya. Bandung. 2009
- Anang Prestawan. Penelitian karyawan PT. Bumiputera. Surakarta. 2010
- Arikunto, S. Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal.:PT. Rineka Cipta. Jakarta. 2002
- Arikunto, S. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.PT. Rineka Cipta. Jakarta. 2010
- Arni, Muhammad. Komunikasi Organisasi. PT. Bumi Aksara. Jakarta. 2009
- As'ad, Mohammad. *Psikologi Industri*. Edisi Keempat. Liberty, Yogyakarta. 2004.
- Bonar, S.K. Hubungan Masyarakat Modern: Public Relation. PT. Soeroengan. Jakarta. 1973.
- Budiharjo, Kadarwati. Metodologi dan Metode Penelitian Eksperimental. Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah V. Yogyakarta. 2003.
- Bungin, Burhan. Metodologi Penelitian Kualitatif. Prenada. PT. Media Group. Jakarta. 2005
- Cutlip, Scott. M., Center Allen H. & Broom.Glen. M., Effective Public Relations, Ed. 9. PT. Kencana. Jakarta 2009
- Dariyo, Agoes. *Psikologi Perkembangan Dewasa Muda*.PT. Grasindo, Jakarta. 2004.
- Davis, K dan Newstrom. Perilaku dalam Organisasi.PT. Erlangga. Jakarta.1995
- Dermawan Wibisono. Metode Penelitian & Analisis Data. PT. Salemba Medika. Jakarta. 2005.
- Gordon, B.Davis. Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen. PPM. Jakarta. . 2002.
- Hadari Nawawi. Metode Penelitian Bidang Sosial. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta. 1998.
- Handoko T. Hani. Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia. Edisi II. Cetakan Keempat Belas. Penerbit BPFE. Yogyakarta. 2000

- Hariandja, Marihot T.E. Manajemen Sumber Daya Manusia. Grasindo. Jakarta. 2002
- Hasibuan, M.S.P. Manajemen sumber daya manusia. (Edisi revisi). Bumi Aksara. Jakarta. 2001
- Jiewell, L.N. dan Siegall. Psikologi Industri Organisasi Modern Edisi 2 (terjemahan Pudjaatmaka & Meitasari). Arcan. Jakarta. M 1998
- John M. Ivancevich, dkk. Perilaku dan Manajemen Organisasi. Penerbit Erlangga. Jakarta. 2007
- Kriyantono, Rachmat. Teknik Praktis Riset Komunikasi. Kencana. Jakarta. 2007.
- Kusumo, B.C.S. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Iklim Organisasi dan Kepuasan Imbalan Kerja Dengan Loyalitas Kerja Pada Karyawan. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta. 2006
- Murray, Angela. Public Relations. Transet Limited. London. 2001
- Nanggoy dan Harianti. Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Turnover Intentions di PT. Andalan Pacific Samudera di Surabaya (Skripsi No.05011881/MAN/2005). Retrieved April 30, 2012. 2005
- Neuman, W.Lawrence. Social Research Methods: Qualitative And Quantitative Approaches. Allyn and Bacon. Boston. 2003
- Newson, Turk, Kruckeberg. This is PR, The Realities of Public Relations. Canada. 2004.
- Reichheld, Fred. "The Microeconomics of Customer Relationships," MIT Sloan Management Review, pp. 73-78. 2006.
- Robbins, P. Stephen. Perilaku Organisasi. Jilid 1. Edisi Delapan. Diterjemahkan oleh: Dr. Hadyana Pujaatmaka. Erlangga. Jakarta. 2001.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. Organizational Behavior Edition 15. Pearson Education. New Jersey. 2013.
- Robbins, Stephen P. Perilaku Organisasi Edisi ke 7 (Jilid II). Prehallindo. Jakarta. 1996.
- Robbins, Stephen P. 1999. Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi Edisi ke 5. Jakarta : Erlangga.
- Romli, Khomsahrial. Komunikasi Organisasi Lengkap: PT Grasindo. Jakarta. 2011.

- Rudy, T. May. Komunikasi & Hubungan Masyarakat Internasional. Refika Aditama. Bandung. 2005.
- Sopiah. Perilaku Organisasi. Andi Offset. Yogyakarta. 2008.
- Sugiono. Metode Penelitian Administrasi R&D. Alfabeta. Bandung. 2002
- Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta. Bandung. 2017.
- Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta. Bandung. 2012.
- Sugiyono Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta. Bandung. 2013.
- Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Alfabeta. Bandung. 2006.
- Trianasari, Y. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Insentif dan Lingkungan Kerja dengan Loyalitas Kerja: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta. 2005.
- Tubbs dan Moss, Conrad. Ilmu Komunikasi. PT Gramedia. Jakarta. 2005.
- Utomo, B. Menentukan Faktor faktor Kepuasan Kerja dan Tingkat Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT P. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan, Vol. 7 (2), 171-188. 2002
- Vardiansyah, Dani. Pengantar Ilmu Komunikasi : Pendekatan Taksonomi Konseptual. Ghalia Indonesia, Jakarta. 2004
- Yulius Eka Agung Saputra, S.T, M.Si. Manajemen dan perilaku organisasi . Hal 172. Graha Ilmu. Jogjakarta. 2014.

WEBSITE

<http://www.kemendagri.go.id/pages/profil-daerah/kabupaten/id/31/name/dki-jakarta/detail/3173/kota-adm-jakarta-barat>

<https://www.go-jek.com/blog/go-fast-data-di-balik-ramadan/>